

Veiligheidsvoorschriften voor het werken op locaties van KPN, T-Mobile en Vodafone

**Veilig werken op een locatie voor
mobiele communicatie**



Inhoudsopgave

Inleiding	4		
De belangrijkste geboden op een locatie	6		
De belangrijkste verboden op een locatie	8		
Verantwoordelijkheden	10		
Voordat je op locatie gaat werken	11		
• Werken bij antennes	11		
• Veiligheidstrainingen	11		
• Voorzorgsmaatregelen	13		
De juiste spullen	14		
• Persoonlijke beschermingsmiddelen	14		
• Gereedschap en arbeidsmiddelen	15		
Werken op hoogte	16		
• Algemene voorschriften	16		
• Aanpak bij de bron	17		
		• Losse ladders	18
		• Rolsteigers	19
		• Hoogwerker	19
		• Kraan met manbak	20
		• Masten	21
		Brandgevaar en weersomstandigheden	22
		• Werkzaamheden met brandgevaar	22
		• Weersomstandigheden	22
		• Schadelijke hoge of lage temperaturen	23
		Ongevallen	24
		• Melden van ongevallen en incidenten	24
		• Landelijk alarmnummer	24
		De werkomgeving	25
		• Algemeen	25
		• Milieu	25
		Afkortingen	26

Inleiding

Dit boekje bevat veiligheidsvoorschriften voor het werken op locaties waar antennes staan voor mobiele communicatie.

Deze voorschriften gelden voor alle medewerkers die op locaties van KPN, T-Mobile en Vodafone werken aan installaties. Zorg dat je dit boekje altijd bij je hebt.

Waarom een boekje?

KPN, T-Mobile en Vodafone hechten veel belang aan veiligheid. Daarom hebben de operators dit boekje samengesteld. Het heeft tot doel veilig gedrag van alle medewerkers op locaties te stimuleren. Op deze manier vergroten we de veiligheid van alle medewerkers. Ook willen de operators met het boekje duidelijkheid geven over de veiligheidsvoorschriften. Want over veilig gedrag mogen geen misverstanden bestaan.

Hoe te lezen?

Na de inleiding vind je eerst een overzicht van de belangrijkste **do's** ('wel doen') en **don'ts** ('niet doen') op een locatie.

Voor je eigen veiligheid – en die van anderen – is het belangrijk deze do's en don'ts goed te kennen. In de hoofdstukken erna lees je over verschillende onderwerpen waarvoor veiligheidsvoorschriften bestaan. Werk je op één van onze locaties, dan moet je de inhoud van dit boekje kennen. Je kunt het ook als naslagwerk gebruiken voor specifieke werkzaamheden.

Arbowerk

Voor alle werkzaamheden op locaties geldt de Nederlandse Arbowerkgeving.





1. Zorg dat je op de hoogte bent van de algemene veiligheidsvoorschriften van de operator, de locatie specifieke veiligheidsvoorschriften. Die vind je in de RI&E (Safety Site Database).
2. Werk altijd veilig en wees alert.
3. Breng anderen, zoals collega's en publiek, niet in gevaar.
4. Beperk onnodige overlast voor omwonenden, bewoners en gebouwigenaren.
5. Neem je eigen verantwoordelijkheid.
6. Zorg dat je de vereiste trainingen hebt gevolgd.
» zie ook '*Veiligheidstrainingen*' op pagina 11
7. Gebruik de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).
» zie ook '*Persoonlijke beschermingsmiddelen*' op pagina 14.
8. Gebruik goed onderhouden gereedschap en arbeidsmiddelen.
» zie ook '*Gereedschap en arbeidsmiddelen*' op pagina 15
9. Werk altijd ordelijk en netjes.
» zie ook '*Algemeen*' op pagina 25
10. Ga altijd met twee voldoende getrainde medewerkers naar een locatie waar klimactiviteiten uitgevoerd worden.
11. Meld alle (bijna-)ongevallen en incidenten.
» zie ook '*Melden van ongevallen en incidenten*' op pagina 24
12. Zorg dat je meld- en alarmtelefoonnummers bij de hand hebt.
» zie ook '*Ongevallen*' op pagina 24
13. Volg de plaatselijke of geldende (brand-) veiligheidsvoorschriften.
» zie ook '*Werkzaamheden met brandgevaar*' op pagina 22
14. Ga verantwoordelijk om met het milieu.
» zie ook '*Milieu*' op pagina 25
15. Stop het werk onmiddellijk bij zeer onveilige situaties.



Don'ts

1. Negeer geen voorschriften en toegangsprotocollen.
2. Negeer geen verbods- en gebodsinformatie.
3. Werk niet op een locatie zonder de vereiste diploma's en certificaten.
» zie ook *'Veiligheidstrainingen'* op pagina 11
4. Verricht geen risicovolle handelingen.
5. Roken, alcohol drinken en drugs gebruiken op de werkplek is verboden.
6. Stap nooit op hoogte uit de werkbak van een hoogwerker.
» zie ook *'Hoogwerker'* op pagina 19
7. Ga nooit alleen naar een locatie waar je klimactiviteiten moet verrichten
» zie ook *'Werken op hoogte'* op pagina 21
8. Werk niet ongezekerd langs een onbeveiligde dakrand.
» zie ook *'Werken op hoogte'* op pagina 16
9. Gebruik geen ongekeurde ladders.
» zie ook *'Losse ladders'* op pagina 18
10. Werk nooit zonder de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen.
» zie ook *'Persoonlijke beschermingsmiddelen'* op pagina 14



Verantwoordelijkheden

- Volgens de Arbowet is veiligheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de werkgever en de werknemer.
- Als iemand de veiligheidsvoorschriften niet opvolgt, is sanctiebeleid van toepassing.
- De werkgever is verantwoordelijk voor het organiseren van goede werkomstandigheden.
- De werkgever informeert medewerkers over risico's en te nemen maatregelen. Dit geldt ook voor derden die in opdracht van een operator werken.
- De medewerker die het werk organiseert en daar direct de leiding over heeft, is ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de veiligheidsmaatregelen.
- Wanneer meer dan twee personen in opdracht van een operator werken op een locatie, wordt één persoon aangewezen als V&G coördinator (uitvoering) om de veiligheid te coördineren en toezicht te houden.
- De operators verwachten dat je je houdt aan de veiligheidsvoorschriften.
- Onveilige situaties meld je bij je werkgever.

Voordat je op locatie gaat werken

Werken bij antennes

Voor het werken bij antennes zijn er algemene voorschriften en voorschriften die specifiek gelden voor antennes voor mobiele communicatie. Lees deze voorschriften goed door voordat je op een locatie aan de slag gaat. Zie ook de folder 'Veilig werken in de buurt van antennes voor mobiele communicatie' van Monet.

Veiligheidsinstructies & trainingen

Alle medewerkers die op een locatie werken, hebben de juiste veiligheids- en gezondheids-trainingen gevolgd. Dit zijn:

- Algemene veiligheid, VCA-basis voor medewerkers en VCA-VOL voor leidinggevenden.
- Veilig werken op hoogte – platte daken.
- Veilig werken op hoogte – klimmen
- Redden van personen op hoogte (in geval van klimactiviteiten)
- Elektrische veiligheid volgens NEN 3140 (bij werkzaamheden aan de elektrische installatie)

Zie het Monet document “Werken op hoogte en opleidingseisen – Eindtermen” voor details. De trainingen voor werken op hoogte (daken, klimmen en redden) voldoen bij voorkeur aan de NEN-ISO-IEC 17024:2012. Dit is een internationaal erkende norm voor persoonscertificatie.

Instructies:

- BHV-instructie op maat
- een instructie op het gebied van Elektromagnetische Velden (EMV)
- een instructie op het gebied van Electrostatic Discharge (ESD)

De veiligheidstrainingen die je hebt gevolgd, staan in je veiligheidspaspoort of kun je op andere wijze direct aantonen (certificaten of pasjes)

Voorzorgsmaatregelen

Voor alle werknemers geldt dat veiligheid begint met een goede voorbereiding. Als je een bezoek aan een locatie voorbereidt, neem dan de volgende voorzorgsmaatregelen:

- Verzamel de toegangsgegevens voor de locatie.
- Verzamel de veiligheidsinformatie van de locatie, zoals het V&G-plan en/of het RI&E-rapport.
- Lees al deze informatie door voordat je de locatie betreedt en houd je eraan.
- Begin alleen met het werk, als duidelijk is dat je veilig kan werken.
- Stel je leidinggevende op de hoogte als de ontvangen informatie niet (meer) juist is en zorg ervoor dat de RI&E en/of het V&G Plan wordt bijgewerkt.



De juiste spullen



Persoonlijke beschermingsmiddelen

De basisregel is dat je op onze locaties altijd met de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen werkt.

Het V&G-plan, de RI&E (via de SSD) en de instructies op de locatie informeren je over de noodzaak van het dragen van je persoonlijke beschermingsuitrusting. Je werkgever moet je instructies geven over de inhoud en het gebruik van je beschermingsuitrusting.

- Controleer voor gebruik of je persoonlijke beschermingsmiddelen in perfecte conditie zijn.
- Persoonlijke beschermingsmiddelen moet je - indien vereist - jaarlijks laten keuren door een gecertificeerde partij.
- Besteed aandacht aan het juiste gebruik van de PBM's voordat je begint met je werk.



Gereedschap en arbeidsmiddelen

- Alle elektrische kabels, gereedschappen en arbeidsmiddelen die je op de locatie gebruikt, hebben een geldige inspectie- of keuringssticker.
- Controleer voor gebruik of deze middelen in orde zijn.
- Gereedschappen en arbeidsmiddelen worden alleen gebruikt en onderhouden door werknemers die hiervoor gekwalificeerd zijn.
- Aan elektrische installaties werken alleen werknemers die hiervoor gekwalificeerd zijn (opgeleid volgens NEN-EN 50110/NEN 3140).

Werken op hoogte

Algemene voorschriften

Er is sprake van werken op hoogte als de valhoogte groter is dan 2,5 meter.

- Voordat je op hoogte gaat werken, maak je een risicoanalyse op de locatie. Vervolgens tref je maatregelen om de risico's te beheersen.
- Je mag alleen op hoogte werken als je bekend bent met de gevaren en als je de benodigde opleidingen hebt gevolgd.
- Houd je aan de veiligheidsmaatregelen, zoals beschreven staan in de RI&E en zoals je hebt geleerd in je opleidingen.
- Losse gereedschappen maak je vast aan een riem of gereedschapshouder. Andere zaken die je meeneemt, maak je zo vast dat ze niet kunnen vallen.
- Scherm gebieden af waarin objecten kunnen vallen. Afschermen doe je met rood-wit lint of een rood-witte ketting, gevaarsignalen en veiligheidsnetten. Bij korte werkzaamheden en tijdelijk onveilige plaatsen kun je een veiligheidsfunctionaris inzetten.

- Maatregelen gericht op collectieve bescherming hebben voorrang boven maatregelen gericht op individuele bescherming.

Aanpak bij de bron

Om risico's te beheersen gaan de operators uit van de volgende aanpak:

- Zorg voor een veilige steiger, stelling, bordes of werkvloer.
- Neem maatregelen gericht op collectieve bescherming (hekwerken, leuningen).
- Neem maatregelen gericht op individuele bescherming (vangnetten, veilige trap of ladder, hoogwerker).
- Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsgordels met vanglijnen).
- Zet een kraan met werkbak alleen in als alle andere middelen niet toegepast kunnen worden.

Losse ladders

- Een losse ladder mag alleen gebruikt worden als deze in de veilige zone volgens onderstaande regels opgesteld kan worden.
- Gebruik ladders alleen om te klimmen of voor korte werkzaamheden (minder dan twee uur).
- Ladders voldoen aan NEN 2484:1989 - Draagbaar klimmaterieel - Ladders en trappen - Termen, definities, eisen, beproevingsmethoden, gebruik en onderhoud, inclusief correctieblad C1:1990.
- Ladders zijn geïnspecteerd en voorzien van een veiligheidssticker met daarop het type, de naam van de fabrikant en de gebruiksinstructies.
- Ladders zijn maximaal zes meter lang.
- Een ladder steekt minimaal één meter boven de opstapplaats uit.
- Plaats de ladder aan de onder- en bovenkant stabiel.
- Plaats de ladder onder een hoek van 65 tot 75 graden.
- Klim nooit hoger dan de vierde trede van boven.
- Klim niet op ladders boven windkracht zes.

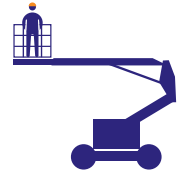


Rolsteigers

- Rolsteigers worden alleen gebouwd en afgebroken door werknemers die hiervoor gekwalificeerd zijn.
- De rolsteiger wordt gebouwd volgens de geldende richtlijnen.
- Bij de rolsteiger is een verklaring/gebruiksaanwijzing aanwezig, waaruit blijkt dat de rolsteiger op de juiste wijze is gebouwd.
- Een rolsteiger hoger dan 2,5 meter heeft een goede reling, schoprand, knielijst en goede toegangstrappen.

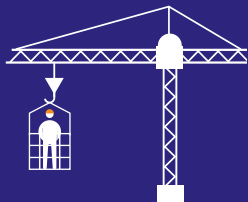
Hoogwerker

- Iedereen die een hoogwerker gebruikt, kent de risico's en de veiligheidsmaatregelen.
- Het laatste inspectierapport is aanwezig bij de hoogwerker.
- Zet een hoogwerker altijd op een stabiele, vaste ondergrond. Gebruik stempelplaten onder de stempelpoten van de hoogwerker.
- Draag altijd een veiligheidshelm én veiligheidsharnas tijdens je werk in de hoogwerker. Haak de veiligheidslijn van het harnas aan de bak.
- Uitstappen op hoogte is niet toegestaan.
- Gebruik de hoogwerker conform de NEN-EN 280.



Kraan met manbak

- Gebruik een kraan met manbak alleen als het op geen enkele andere manier mogelijk is om het werk uit te voeren.
- Zorg voor het werken met een kraan met manbak dat de bijbehorende checklist is ingevuld
- Iedereen die een kraan met manbak gebruikt, kent de risico's en de veiligheidsmaatregelen.
- Bij de kraan is het laatste inspectierapport aanwezig.
- Zet een kraan altijd op een stabiele, vaste ondergrond. Gebruik stempelplaten onder de stempelpoten van de kraan.
- Draag altijd een veiligheidshelm én veiligheidsharnas tijdens je werk in de kraan met manbak. Haak de veiligheidslijn van het harnas aan de manbak.
- Betreed of verlaat de manbak op een plat dak alleen wanneer de bak meer dan 4 meter van de dakrand staat en waarbij de bediening is vergrendeld en er geen spanning meer op de kabel tussen kraan en manbak staat.



Masten

Voor het klimmen in masten zijn de volgende zaken verplicht:

- Toestemming van de masteigenaar.
- Bij het werken in masten zijn altijd minimaal twee personen aanwezig, die beiden kunnen redden.
- De reddingsset moet gebruiksklaar bij de klimactiviteit aanwezig zijn.
- De reddingsprocedures worden telkens voor aanvang van het werk doorgenomen.
- Voor het werken aan of bij hoogspanningsmasten gelden de voorschriften Antenne-opstelpunten TenneT en de veiligheidsvoorschriften van de betreffende netbeheerder.



Brandgevaar en weersomstandigheden



Werkzaamheden met brandgevaar

- Vraag voor alle werkzaamheden met brandgevaar toestemming aan de locatie-eigenaar en informeer naar de brandveiligheidsvoorschriften.
- Roken is verboden op alle werkplekken.
- Bij het werken met open vuur, slijpen of lassen, houd je een brandblusser bij de hand.
- Als je klaar bent met het werk, vul je eventuele openingen of scheidingswanden op met brandwerende materialen.

Weersomstandigheden

Omdat weersomstandigheden in korte tijd kunnen veranderen, moet je snel kunnen beslissen of het nog veilig genoeg is om op een locatie te werken. Richtlijnen zijn:



- Werk niet op hoogte boven windkracht zes.
- Werk niet op hoogte als de toegangsroutes zijn bedekt met sneeuw en/of ijs.

- Werk niet op hoogte bij onweer. Bij onweer geldt: als er minder dan 10 seconden zit tussen de flits en de donder, zoek dan beschutting.
- Werk niet in het donker. Zorg dat toegangswegen en de werkplek voldoende verlicht zijn.

Schadelijke hoge of lage temperaturen

Er mag geen schade aan de gezondheid ontstaan door hoge of lage temperaturen. Houd je daarom aan de volgende richtlijnen:



- Houd je bij het werken bij hoge temperaturen (>30°C) aan de norm NEN-ISO 7243:2017 Beoordeling van hitte-stress gebaseerd op de WBGT-index (Wet Bulb Globe Temperature).
- Houd je bij het werken bij lage temperaturen (<10°C) aan de norm NEN-ISO/TR 11079 Beoordeling koude klimaatomstandigheden.
- Tref bij overschrijding van de referentiewaarden passende bronmaatregelen:
 - Verkort de duur of frequentie van het werk.
 - Stel extra persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking.

Ongevallen

Melden van ongevallen en incidenten

- Meld alle ongevallen onmiddellijk aan je werkgever. Als het nodig is, verzorgt je werkgever de melding aan Inspectie SZW, de operator en de eigenaar van de locatie.
- Meld incidenten zoals bijna-ongevallen, gevaarlijke situaties, agressie en geweld aan je leidinggevende.
- Als er een ongeval heeft plaatsgevonden, verander dan niets aan de plaats van het ongeval.

Landelijk alarmnummer: 112



De werkomgeving

Algemeen

- Houd rekening met de wensen van eigenaren en beheerders van locaties.
- Houd de werkplek schoon en beperk de overlast tot een minimum.
- Veroorzaak je schade aan gebouwen, meubilair of daken, meld dit dan onmiddellijk aan je leidinggevende.

Milieu

- Ga op een verantwoorde manier om met het milieu. Stel je leidinggevende op de hoogte als je verontreinigingen aantreft en zorg ervoor dat afval wordt opgeruimd.

Afkortingen

- BHV** = Bedrijfs hulpverlening
- EMV** = Elektromagnetische Velden
- EN** = Europese Norm
- ESD** = Electrostatic Discharge
- IEC** = International Electrotechnical Commission
- ISO** = International Standardisation Organisation
- NEN** = Nederlandse Eenheids Norm
- PBM** = Persoonlijke Beschermingsmiddelen
- RI&E** = Risico-Inventarisatie & -Evaluatie
- SSD** = Safety Site Database Monet (tool voor werkers op antennelocaties waar de RI&E bekeken kan worden)
- V&G** = Veiligheid & Gezondheid
- VCA** = Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers
- VCA-VOL** = VCA-Veiligheid voor Operationeel Leidinggevend

Contactgegevens

Postbus 5135
1410 AC Naarden
0800-0250123
www.monet.nl
info@monet.nl



monet

Monet overlegt met overheden over de plaatsing van antennes voor mobiele communicatie en geeft hier voorlichting over.



kpn



vodafone



ziggo